



Schwierige Situation - Professionell auftreten

Ihre Vorteile

Bleiben Sie auch in herausfordernden Momenten souverän. Sie lernen, wie Sie mit innerer Klarheit und starker Kommunikation Kundengespräche sicher führen - auch wenn es einmal knifflig wird. Sie trainieren praxisnah, wie Sie Ihre Wirkung gezielt steuern, Ressourcen aktivieren und in angespannten Situationen professionell und ruhig bleiben.



Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/innen
und Mitarbeiter/-innen im
Service.

Trainingsinhalte

- » Kunden führen und binden
- » Souverän auftreten
- » Mimik, Gestik, Stimme und Sprache bewusst einsetzen
- » Vorteile, Nutzen und Chancen des Statusverhaltens

Kursdaten

1-Tages-Training:

15.09.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Maschinenraum - Trainmobil GmbH,
22525 Hamburg-Volkspark,
Schnackenburgallee 49

Tel: 040-897206-100

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift