



Dialogannahme und Kundenkommunikation

Ihre Vorteile

Lernen Sie die Varianten einer Direktannahme kennen und die Vorteile einer guten Kundenkommunikation anzuwenden. Erkennen Sie zusätzlichen Reparaturbedarf gemeinsam mit dem Kunden und kommunizieren diesen verständlich. So verbessern Sie nicht nur Ihre Auftragslage, sondern auch das Vertrauen und die langfristige Bindung Ihrer Kundschaft.



Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen
und Mitarbeiter/-innen im
Service und in der Technik.

Trainingsinhalte

- » Fahrzeugcheck
- » Kommunikation
- » Beratung
- » Systematischer Ablauf

Kursdaten

1-Tages-Training:

10.11.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 23560 Lübeck, Siemensstr. 5

Tel: 0451-5800711

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift