Kundengespräche erfolgreich führen

Ihre Vorteile

Erfahren Sie, wie Sie mit professionellem Auftreten und gezielter Kommunikation mehr Sicherheit im Kundengespräch gewinnen - besonders in kritischen Situationen. Sie trainieren aktives Zuhören, Körpersprache, Mimik und Gestik und lernen, Kundenwünsche klar zu erfassen. So führen Sie Gespräche souverän, stärken die Kundenbindung und steigern Ihre Servicequalität.

Level 1: Basiswissen

Für jeden Mitarbeiter eines Unternehmens, von der Führungskraft bis zum Auszubildenden mit Kundenkontakt.

Trainingsinhalte

- Motivation: Was uns antreibt
- Psychologie der Kommunikation
- Beschwerden als Chance erkennen
- Terminvereinbarung mit dem Kunden
- Telefonieren mit System
- Souverän auftreten/Konflikte meistern
- Statusverhalten erkennen und richtig reagieren

Kursdaten

1-Tages-Training:

05.11.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co. KG, 29525 Uelzen, Hansestr. 16

Tel: 0581-901744

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer

MATTHIES

Anmeldung an: 040/897206-111

Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH, Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____

Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung

03.00.25.01.01