

# WERKSTATT



## Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

### Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

#### Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

#### Trainingsinhalte

- » Vorbereitung auf die Zertifizierung
- » Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- » Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- » Werkstattorganisation und -ausstattung
- » Personalmanagement
- » Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- » Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- » Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

#### Kursdaten

ATR Eintagestraining:  
24.01.2025  
von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.  
KG, 17036 Neubrandenburg, Steinstr. 14  
Tel: 0395-7699111  
Trainer: Frank Kirstein  
Preis/Person: kostenlos  
max. 12 Teilnehmer



#### Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber & Werkstatt-Meister der ATR-Konzeptpartner.



Anmeldung an: 040/897206-111

Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH, Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum Stempel/Unterschrift