



Serviceprozesse und Dokumentation

Ihre Vorteile

Strukturierte Abläufe machen den Unterschied. In diesem Training erfahren Sie, wie gut geplante Serviceprozesse und saubere Dokumentation die Qualität Ihrer Werkstatteleistung sichern. Ein funktionierender Servicekreislauf bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Servicegeschäft. Dazu zählt ebenso eine revisionssichere Ablage.



Level 1: Basiswissen

Alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen in einem Kfz-Betrieb.

Trainingsinhalte

- » Rechtliche Grundlagen bei Werkstattaufträgen
- » Strukturierte Auftragserfassung
- » Arbeitskarten und Reparaturinformationen
- » Revisionssichere Dokumentation

Kursdaten

1-Tages-Training:

20.08.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 24113 Kiel, Seekoppelweg 1

Tel: 0431-6481111

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift